

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-12-2020 19:13	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 07-01-2021 23:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-12-2020 19:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 07-01-2021 23:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Eugenio Stein (eugenio@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados : Instalações civis e estruturais
- 3) Descreva a demanda : Limpeza de calhas
- 4) Mais detalhes :
- 5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : SUBSOLO
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : Sala 008, Microscopia
- 10) Ramal ou celular : 8724

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-01-2021 17:13	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Limpeza de calha

Descrição da solução: limpeza conforme a solicitação

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	04-12-2020 09:23	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-11-10 at 17.31.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc9631f4eff86.85591708#	03-12-2020 19:13
TELHADO P1 LIMPEZA (1).jpeg	UFCSPA	TELHADO P1 LIMPEZA (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff376cc6d30b9.22182017#	04-01-2021 17:13
TELHADO P1 LIMPEZA (2).jpeg	UFCSPA	TELHADO P1 LIMPEZA (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff376d41e2a81.83410123#	04-01-2021 17:13
TELHADO P1 LIMPEZA (3).jpeg	UFCSPA	TELHADO P1 LIMPEZA (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff376d891e822.15019612#	04-01-2021 17:13
TELHADO P1 LIMPEZA (4).jpeg	UFCSPA	TELHADO P1 LIMPEZA (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff376dd4311f0.25727981#	04-01-2021 17:13

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado